



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

LAC D'ANNECY CAMPING****

1. ETENDUE DE NOTRE SERVICE 2025

Séjours individuels- Lac d'Annecy Camping**** – L'objet de ces conditions générales de location est de régir les relations contractuelles relatives à la vente des séjours individuels entre la société Lac d'Annecy Camping**** et ses clients et de fixer leurs obligations respectives. Toute réservation implique l'application sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux conditions générales qui prévalent sur tout autre document. Ces conditions générales s'appliquent à tous les clients. Tout autre document tels que brochure, prospectus etc. n'a qu'une valeur informative et indicative. Les présentes conditions peuvent être à tous moments modifiées et / ou complétées par Lac d'Annecy Camping****. Dans ce cas, la nouvelle version s'appliquera automatiquement à tout nouveau client, qui en sera informé par la mise en ligne sur le site : www.camping-lac-annecy.com. L'acheteur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales de vente, ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique de ce document.

2. TARIFS APPLICABLES SAISON 2025

Tous les tarifs établis (en Euros) pour la saison 2025 sont affichés sur notre site internet www.camping-lac-annecy.com. Le client dispose des informations en ligne et détermine lui-même les prestations de son choix lors de la réservation. Les Tarifs comprennent la TVA. Sont inclus dans nos tarifs l'accès à l'espace aquatique, les animations Juillet / Août. Ils sont déterminés par catégorie et type d'hébergement.

La taxe de séjour est en supplément pour les personnes de plus de 18 ans.

3. RESERVATIONS ET REGLEMENTS DES SEJOURS 2025

Vous devez effectuer votre réservation en ligne sur www.camping-lac-annecy.com celle-ci devient effective uniquement avec l'accord du Camping après paiement de l'acompte et après acceptation de ces présentes conditions de vente lors de la réservation. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation. Le client reconnaît avoir pris connaissance des prestations, de la destination et des modalités de réservation et des caractéristiques des hébergements et prestations. Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins de telle sorte que la responsabilité de Lac d'Annecy Camping ne peut être engagée. Les noms et dates de naissance de toutes les personnes qui occuperont la location doivent être précisés.

Si la location est acceptée, elle le sera pour les personnes inscrites et en aucun cas remplacées par des tiers. Le non-respect de cette clause entraînera l'annulation du contrat et la perte de l'acompte versé lors de la réservation.

La réservation doit être effectuée au même nom que le titulaire de la carte de crédit servant au paiement du séjour. Dans le cas où les noms ne correspondent pas le séjour est refusé.

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant votre arrivée, un acompte de 30% du prix du montant total du séjour (ou au minimum de 100€ si l'acompte est inférieur) doit être réglé au moment de la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date de début de votre séjour sur votre espace en ligne.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral du séjour doit être réglé au moment de la réservation.
- Une confirmation de séjour vous sera dressée par e-mail et toute modification de séjour doit être avertie par écrit ou e-mail.

Les réservations ne lient Lac d'Annecy Camping, que si celui-ci les a acceptées, ce que Lac d'Annecy Camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Frais de réservation : Lac d'Annecy Camping offre à ses clients les frais de réservation en location et emplacements nus.

IMPORTANT ! Toute demande de location faite par un mineur ou incluant des mineurs non accompagnés de leur représentant légal ne pourra pas être acceptée.

ATTENTION :

Le choix de votre emplacement ou de votre numéro de locatif entraîne un supplément de 32 €/ séjour du montant total de votre réservation.

Les moyens de paiement acceptés (acompte & solde) sont : par cartes bancaires : Carte Bleue, Visa, MasterCard.

Le paiement en chèques-vacances et les chèques ne sont plus acceptés pour les règlements.

• RESERVATION DE GROUPES :

Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le Camping est considérée comme un groupe, ne sera pas acceptée. **Les hébergements proposés sur le site internet marchand sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.**

• ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-28-12 du code de la consommation, Lac d'Annecy Camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournis à une date déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

4. ARRIVEES – DEPARTS

• EMBLEMENTS DE CAMPING

En Juillet et Août les réservations sont possibles pour 5 nuits minimum.

Votre véhicule doit être garé sur votre emplacement. Le camping n'autorise pas plus de 5 personnes et 1 véhicule par emplacement.

Lors de votre réservation, le camping se réserve le choix de l'emplacement et le numéro d'emplacement définitif sera attribué à votre arrivée. Le camping ne peut pas garantir l'affectation de places côtes à côtes ou face à face **sauf si** vous avez souscrit à l'option choix d'emplacement.

- DEPOT DE GARANTIE OBLIGATOIRE (uniquement par carte bancaire / pré-autorisation)

L'accès à l'eau pour les douches des sanitaires nécessite un badge de douche. Nous demandons donc **une caution de :**

- 70€ : séjour 2 personnes (1 badge de douche 25 € + 20 € propreté de l'emplacement+25€ badge portail)
- 95 € : séjour 4 personnes (2 badges de douche 25 € + 20 € propreté de l'emplacement+ 25€ badge portail)
- 120 € : séjour 6 personnes (3 badges de douche 25 € + 20 € propreté de l'emplacement+ 25€ badge portail) (La consommation d'eau est incluse dans les tarifs).

L'accès au camping est limité la nuit, nos portails sont fermés de 19h00 à 7h00.

Les cautions sont annulées en fin de séjour si l'ensemble des éléments est restitué au Camping.

- Arrivées : en fonction des périodes, les heures d'arrivées sont variables, se reporter à votre confirmation de réservation
- Départs : 11h30 toute la saison. Aucun départ après 11h30 n'est autorisé.
- Tout départ après 12h entraîne la facturation d'une nuit supplémentaire.

• HEBERGEMENT LOCATIF

En Juillet et Août les réservations sont possibles pour 7 nuits minimum, et 2 ou 3 nuits minimum mai-juin et septembre (selon les catégories).

Un bébé est considéré comme une personne à part entière. Les draps et linges de toilette ne sont pas fournis. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès des locations aux familles se présentant avec un nombre supérieur de participants à la capacité de l'hébergement. Le camping ne peut pas garantir l'affectation de locatifs côtes à côte. Toute arrivée en dehors des horaires d'ouverture de la réception doit être notifiée par écrit.

- DEPOT DE GARANTIE OBLIGATOIRE (uniquement par carte bancaire / pré-autorisation)

Un dépôt de garantie d'un montant de **350 Euros** est demandé au client à son arrivée.

Cette caution sera annulée le jour du départ et après vérification complète (INVENTAIRE) par les équipes. La direction se réserve le droit de conserver tout ou une partie de la caution en cas de manquement au respect de l'hygiène et/ou du matériel loué. La retenue du dépôt de garantie n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Arrivées : en fonction des périodes, les heures d'arrivées sont variables, se reporter à votre confirmation de réservation.
- Départs : avant 10h ou 9h si option ménage.
- Tout départ après 10h00 entraîne la facturation d'une nuit supplémentaire

Le jour de votre départ, vous devez rendre les clés à la réception. Vous devez laisser votre location en parfait état de propreté, le nettoyage est à votre charge. Pour les départs avant 8H00 une procédure de remise des clés vous sera donnée lors de votre séjour si vous en avez informé l'accueil.

5. VOTRE SEJOUR AU CAMPING

La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite à titre nominatif. Il est formellement interdit de sous louer ou céder la location à un tiers.

Pendant votre séjour :

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le Camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Espace aquatique :

Conformément à la réglementation sanitaire en vigueur, les shorts, bermudas et caleçons de bain sont interdits pour la baignade. Seuls les slips de bain et boxers sont autorisés. Toute personne qui entre dans l'espace aquatique doit se conformer aux panneaux d'interdiction à l'entrée. L'espace aquatique n'est pas surveillé. L'accès à l'espace aquatique est réservé aux clients du camping.

Bruit- Nuisances-Litiges :

Un appel d'urgence nécessitant une intervention du gardien pour nuisances sonores, litiges, sera facturé 50€ au responsable des troubles.

Occupation des parcelles :

Toute installation supplémentaire (ex : tente, véhicule aménagé) à côté de la location est interdite. Le nombre de véhicule non aménagé par emplacement est limité à 1. Tout véhicule supplémentaire (non aménagé) sera facturé conformément à nos tarifs en vigueur.

La Direction mettra un terme immédiat au séjour sans indemnité ni compensation en cas de non-respect du règlement intérieur ; infractions aux règles de bon voisinage, incivilités et tout autre fait de nature à porter atteinte à l'harmonie au sein du Camping.

Animaux :

Les animaux domestiques ne sont pas acceptés dans l'enceinte du camping.

Barbecues

Les barbecues à charbon de bois, électriques sont strictement interdits. Les barbecues à gaz sont autorisés sous surveillance.

Visiteurs

Les visiteurs ne sont pas acceptés dans l'enceinte du camping. Tout visiteur non déclaré sera facturé au tarif de 12€ par personne par jour sur

le compte de son hôte.

Véhicules

Un seul véhicule est autorisé par emplacement ou par locatif. Si votre véhicule ne correspond pas à la classe autorisée, il sera facturé comme un véhicule supplémentaire. Se reporter à la fiche « véhicules autorisés dans le camping ».

! Pour des raisons de sécurité les recharges de véhicules électriques sont strictement interdites sur les emplacements ou mobil home sous peine d'exclusion. Vous devez recharger vos véhicules sur les bornes spécifiques pour véhicules électriques.

6. CONDITIONS D'ANNULATION ET MODIFICATIONS

a) Prestations non utilisées

Tout séjour écourté, interrompu ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) ou prestation non consommée ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

b) Modifications de votre réservation

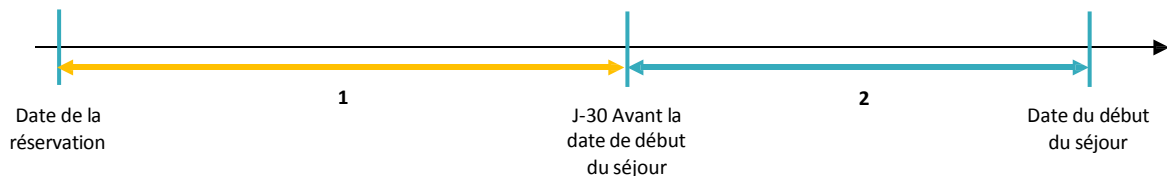
Si le client demande la modification de son séjour dans le même camping (date, et/ou type hébergement), sur demande écrite auprès du camping, dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation.

c) Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping sauf cas de force majeure, sans proposition de solution de substitution équivalente, le client obtiendra le remboursement de l'intégralité des sommes versées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu à des versements de dommages et intérêts.

d) Annulation du fait du client

- Emplacement de camping : en cas d'annulation, aucun paiement ne sera remboursé, et en cas de retard sans avertissement préalable au camping, l'emplacement redevient disponible dès le lendemain d'arrivée prévue dès 8H00.
- Mobil home- / Cottage / Eco Lodge : Les frais d'annulation peuvent être couverts par la garantie annulation proposée par le Camping (33 €/ semaine) **Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie annulation au moment de la réservation.**



- 1 : Locatifs : Annulation jusqu'à 30 (trente) jours avant le début du séjour.
Remboursement de 100 % du montant déjà réglé.
Les sommes versées, déduites du montant de la garantie annulation, seront remboursées.
- 2 : Locatifs : Annulation moins de 30 (trente) jours avant votre arrivée.
Remboursement de 25% du montant de la location à titre de frais d'annulation.

7. RECLAMATIONS

Pour faire part de ses réclamations le client peut se manifester par e-mail. Pendant la durée du séjour, notre équipe de réception est disponible aux horaires affichés. La direction s'engage à répondre de façon circonstanciée à toute réclamation dès lors qu'elle n'est pas anonyme.

• Litige :

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée au préalable par écrit et par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicyc, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant <https://www.cm2c.net/> ou par courrier : CM2C 14 Rue St Jean -75017 PARIS.

8. RESPONSABILITES

La société Lac d'Annecy Camping sera exonérée de sa responsabilité dans les cas où :

- **L'inexécution du contrat ou la mauvaise exécution du contrat est imputable au client.**
- **Un arrêté municipal ou préfectoral viendrait limiter l'accès à certains services**
En conséquence, l'établissement devant se conformer à la loi ne procédera à aucun remboursement.

9. CONFIDENTIALITE DES DONNEES- RGPD

LA PROTECTION DES DONNEES : Les informations que vous communiquez à l'occasion de votre réservation ne sont soumises à aucun tiers. Ces informations sont considérées par notre Camping comme confidentielles. Elles sont utilisées uniquement pour le traitement de votre réservation. Lac d'Annecy Camping s'engage à ne pas utiliser, ni communiquer à qui que ce soit les données du client qui nous ont été transmises. Le Camping utilise un logiciel conforme au règlement général pour la protection des données (RGPD).

PAIEMENT EN LIGNE ET SECURITE DES TRANSACTIONS : Tous les moyens sont mis en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité des données transmises par internet ou téléphone. Le site internet du camping utilise un module sécurisé de paiement, afin que les données soient cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne puisse en prendre connaissance. Le Camping International du Lac d'Annecy s'engage à ne pas utiliser, ni communiquer à qui que ce soit les données du client qui nous ont été transmises.